

OPĆI UVJETI POSLOVANJA PRODAJE

UVODNE ODREDBE

1. Ovi Opći uvjeti primjenjuju se na sve trenutne i buduće poslovne odnose u kojima tvrtka Saint-Gobain građevinski proizvodi Hrvatska d.o.o. (u daljnjem tekstu SG Hrvatska) kao prodavatelj prodaje robu iz svojeg asortimana, tako da se sve narudžbe i isporuke robe i usluga izvršavaju isključivo na temelju Općih uvjeta, ako nije drugačije ugovoreno, i to isključivo u pisanom obliku. Ako Kupac ima opće uvjete poslovanja koji odstupaju od ovih Općih uvjeta, ugovorne strane suglasno pristaju na primjenu ovih Općih uvjeta, osim ako pismenim putem nije dogovoreno drugačije.

2. Kupac je dužan poštivati sve zakone i propise vezane za uvoz, izvoz, prijevoz, skladištenje i korištenje proizvoda: Zakona o zaštiti tržišnog natjecanja, Zakone i politike vezane za sprečavanje korupcije, Zakona i propisa EU o sankcijama i sl. Ova obveza uključuje i redovno, uspješno provođenje sve potrebne obuke vezane uz rukovanje i korištenje proizvoda.

3. Kupac se u svoje ime i u ime trećih strana uključenih u izvršavanje njegovih obveza obvezuje poštivati primjenjive zakone i propise, uključujući, bez ograničenja, posebno zakone i propise koji se odnose na: (i) prava zaposlenika (uključujući zdravlje i sigurnost na radu, zabranu prisilnog i neprijavljenog rada te dječjeg rada), (ii) zaštitu okoliša, (iii) financijski integritet (uključujući propise o sprečavanju pranja novca i financiranja terorizma, zabrani trgovanja utjecajem ili korupcije u bilo kojem obliku, bilo pasivnom ili aktivnom, izravnom ili neizravnom), (iv) zaštitu tržišnog natjecanja i (v) regulativu u području trgovine (uključujući gospodarske i financijske sankcije te embargo na trgovanje, kao i zakone o kontroli izvoza i uvoza).

4. Kupac će se pridržavati i pobrinuti da sve njegove povezane tvrtke, službenici, zaposlenici, predstavnici, podizvođači i agenti (zajednički: predstavnici kupca) budu u skladu s primjenjivim zakonom na području sprečavanja korupcije. Kupac i njegovi predstavnici neće, posebno, izravno ili neizravno obećati, ponuditi ili dati bilo kojem javnom službeniku ili bilo kojoj drugoj osobi da ostvari neopravdanu prednost tako da ta osoba, kršeći svoje dužnosti, učini ili se suzdrži od činjenja nečega.

Antikorupcijska politika Grupe Saint-Gobain dostupna je na: <https://www.saint-gobain.com/en/corporate-responsibility/our-pillars/business-ethics>

Sustav prijavljivanja nepravilnosti u poslovanju Grupe Saint-Gobain dostupan je na: <https://www.bkms-system.com/saint-gobain>.

5. Kupac jamči da vodi točno računovodstveno poslovanje u kojem su zabilježeni svi financijski tokovi proizašli iz ovog dogovora u skladu sa opće prihvaćenim računovodstvenim pravilima svoje zemlje.

6. Kupac ovlašćuje tvrtku SG Hrvatska da u bilo kojem trenutku provodi revizije kako bi se uvjerali da ispunjava svoje obaveze prema ovim Općim uvjetima. U tom smislu, Kupac će dati tvrtki SG Hrvatska ili bilo kojem vanjskom pružatelju usluga kojeg odrede, dokumentaciju i podatke potrebne za pripremu i provođenje revizije i omogućiti im pristup bilo kojem mjestu Kupca ili njegovih povezanih društava.

7. Ako tvrtka SG Hrvatska ima opravdanog razloga vjerovati da Kupac ne ispunjava svoje obaveze sadržane u ovim Općim uvjetima, tvrtka SG Hrvatska može obustaviti izvršenje ugovora dok Kupac ne pruži razuman dokaz da nije počinio ili imao namjeru počiniti prekršaj. Ako se Kupac ili njegovi predstavnici ne pridržavaju odredbi ovog članka, tvrtka SG Hrvatska ima pravo raskinuti ugovor, sukladno zakonu s trenutnim učinkom, preporučanim pismom s povratnicom, bez plaćanja bilo kakve naknade pri čemu zadržava pravo na naknadu štete i/ili druge pravne radnje koji mu pripadaju po zakonu.

ASORTIMAN PROIZVODA

8. Predmet ugovora su proizvodi iz prodajnog programa tvrtke SG Hrvatska, njegovih povezanih i nepovezanih društava.

9. Prodajni asortiman proizvoda sačinjavaju Isover proizvodi, Rigips proizvodi, Weber asortiman i ostali proizvodi.

NARUČIVANJE ROBE

10. Ugovorni odnos nastaje slanjem narudžbe Kupaca prema tvrtki SG Hrvatska te prihvatom iste od strane tvrtke SG Hrvatska. Kupac je dužan poslati potvrdu primitka potvrde narudžbe u roku 24 sata a prije preuzimanja/iskoruke robe. Ako to ne učini, smatra se da je Kupac prihvatio uvjete s poslana potvrde narudžbe tvrtke SG Hrvatska.

11. Kupac se obvezuje dostaviti tvrtki SG Hrvatska narudžbu prije isporuke i to elektroničkim ili usmenim putem. Tvrtka SG Hrvatska potom šalje potvrdu narudžbe Kupcu sa istaknutim uvjetima prodaje. U slučaju nemogućnosti isporuke robe u dogovorenom roku, tvrtka SG Hrvatska pismeno obavještava Kupca, dogovara i potvrđuje termin isporuke. Datumi i rokovi isporuke predstavljaju samo procjenu i nisu obvezujući osim ako se nedvosmisleno ne potvrde ili ne ugovore kao fiksni. Tvrtka SG Hrvatska ne odgovara za kašnjenje ako je do istoga došlo zbog više sile ili nepredvidivih okolnosti, u kojem Kupac ili tvrtka SG Hrvatska mogu odustati od narudžbe bez odštete ili dogovoriti nove rokove.

12. Naručene količine proizvoda tvrtka SG Hrvatska će isporučivati sukcesivno po nalogima Kupca i prema tome ispostaviti račune .

13. Minimalne količine robe za isporuku:

- Isover staklene ili kamene vune na skladište Kupca, odnosno gradilište na paritetu DAP, CPT, EXW su 22 palete. Isporuke manjih količina moguće su na paritetu FCA skladište tvrtke SG Hrvatska ili prema posebnom dogovoru. Trgovinski uvjeti tumače se u skladu s najnovijom verzijom uvjeta INCOTERMS na dan slanja potvrde narudžbe od strane tvrtke SG Hrvatska.
- Rigips proizvoda i elementa sustava suhe gradnje, modularnih spuštene stropova i sustava podkonstrukcije na skladište Kupca, odnosno gradilište na paritetu DAP, CPT, EXW je 1 šleper (24 tone). Isporuke manjih količina su moguće na paritetu FCA skladište tvrtke SG Hrvatska i ukoliko nije drugačije ugovoreno a minimalna količina za preuzimanje je paleta, paket ili vez. Trgovinski uvjeti tumače se u skladu s najnovijom verzijom uvjeta INCOTERMS na dan slanja potvrde narudžbe od strane tvrtke SG Hrvatska.
- Weber praškastih proizvoda na skladište Kupca, odnosno gradilište na paritetu DAP, CPT, EXW je pun šleper, a za pastozni program i fasadne boje 1 paleta (min. 600kg). Isporuke manjih količina su moguće na paritetu FCA skladište tvrtke SG Hrvatska ili prema posebnom dogovoru. Trgovinski uvjeti tumače se u skladu s najnovijom verzijom uvjeta INCOTERMS na dan slanja potvrde narudžbe od strane tvrtke SG Hrvatska.

14. Kupac obavještava svoje sudionike u lancu prodaje o ovim Općim uvjetima kao i o uvjetima narudžbe. Kupac prenosi sve informacije koje se tiču zahtjeva tvrtke SG Hrvatska, posebice onih u pogledu sigurnosnih pravila. Tvrtka SG Hrvatska zadržava pravo odbiti bilo kojeg sudionika u lancu prodaje koji se ne pridržava ovih uvjeta.

CIJENE, UVJETI PLAĆANJA

15. Cijene iz asortimana tvrtke SG Hrvatska izražene su u eurima.

16. Tvrtka SG Hrvatska će zaračunavati isporučene količine proizvoda iz svojeg prodajnog programa prema važećim cjenicima/ ponudama.

17. U slučaju povećanja cijena, tvrtka SG Hrvatska će stari cjenik zamijeniti novim cjenikom, uz prethodnu obavijest Kupcu minimalno 14 dana prije promjene.

18. Ako se cijene ili uvjeti plaćanja promijene između datuma ugovora i otpreme, tvrtka SG Hrvatska može promijeniti cijenu ili uvjete plaćanja koji vrijede na dan otpreme slanjem izmijenjene potvrde narudžbe Kupcu a Kupac ima pravo odustati od narudžbe slanjem pismene obavijesti prije preuzimanja robe. Na palete i ostala pakiranja te troškove prijevoza, tvrtka SG Hrvatska ne obračunava Kupcu količinska odobrenja i odobrenja za prijevremena plaćanja.

ISPORUKE

19. Sve isporuke moraju biti popraćene otpremnicom do mjesta odredišta. Na otpremnici mora biti naveden broj narudžbe.

20. Prijevoznik koji vrši uslugu treba se pridržavati propisa tvrtke SG Hrvatska (vremena isporuke, sigurnosnih i prometnih pravila).

21. Za šleperske isporuke podrazumijeva se cijena DAP ili CPT skladište Kupca, odnosno gradilište bez obračunatog PDV-a uz moguću doplatu troškova prijevoza ovisno o mjestu i specifičnostima istovarnog mjesta. Trgovinski uvjeti tumače se u skladu s najnovijom verzijom uvjeta INCOTERMS na dan slanja potvrde narudžbe od strane tvrtke SG Hrvatska.

22. Za isporuke (prodaju) sa skladišta tvrtke SG Hrvatska podrazumijeva se cijena FCA skladište tvrtke SG Hrvatska, bez obračunatog PDV-a. Trgovinski uvjeti tumače se u skladu s najnovijom verzijom uvjeta INCOTERMS na dan slanja potvrde narudžbe od strane tvrtke SG Hrvatska.

KAMATA

23. U slučaju nepravovremenog podmirjenja obveza od strane Kupca, tvrtka SG Hrvatska ima pravo obračunati zakonsku zateznu kamatu sukladno Zakonu od dana dospijeca obveza do dana uplate na poslovni račun tvrtke SG Hrvatska.

PRAVO NA VLASNIŠTVO ROBE

24. Sve isporuke vrše se s pravom tvrtke SG Hrvatska vlasništva robe. Na svu isporučenu robu tvrtka SG Hrvatska pridržava pravo vlasništva do potpunog plaćanja isporučene robe. Kupac se obvezuje da će u slučaju (I) da bude otvoren stečaj, predstečaj ili likvidacija nad Kupcem odnosno njegovom imovinom (II) da na robu iz prethodnih stavaka bude pokrenuta ovrha od strane vjerovnika Kupca ili trećih osoba po bilo kojoj pravnoj osnovi radi naplate dospjelih tražbina, predaje u posjed iste, i sl. odnosno (III) nastupi bilo koja okolnost uslijed koje bi treće osobe po bilo kojoj osnovi polagale bilo koje pravo na robu iz prethodnog stavka ovog članka, Kupac se bezuvjetno obvezuje obavijestiti tvrtku SG Hrvatska te pravovremeno poduzeti sve radnje kako bi se roba tvrtke SG Hrvatska zaštitila od zapljene i ulaska u stečajnu masu te kako bi se spriječilo njezino otuđenje.

25. Prijenos rizika odvija se prema najnovijoj verziji INCOTERMS-a na dan slanja potvrde narudžbe.

MODEL I OSIGURANJE PLAĆANJA

26. Kupac se obvezuje na instrumentu plaćanja kojim podmiruje obvezu navesti model plaćanja naveden na računu ili predračunu, odnosno drugom dokumentu na osnovu kojeg se vrši plaćanje. U slučaju opravdanih sumnji u Kupčevu sposobnost plaćanja, a posebno ako Kupac ne ispunjava svoje obveze plaćanja, tvrtka SG Hrvatska može, opozvati dogovorene rokove plaćanja i zahtijevati avansno plaćanje ili izvršavati daljnje isporuke pod uvjetom da Kupac ponudi zadovoljavajuća sredstva osiguranja plaćanja.

KVALITETA, JAMSTVA

- 27.** Tvrtka SG Hrvatska jamči da su proizvodi iz prodajnog asortimana izrađeni od kvalitetnih materijala, te da isti odgovaraju tehničkoj dokumentaciji.
- 28.** Proizvodi su ispitani prema HRN EN ili DIN normama pravovaljanim u Republici Hrvatskoj.
- 29.** Osim ako nije drugačije ugovoreno, dodatne upute nisu dio ugovorne obveze. Upute tvrtke SG Hrvatska su isključivo informativne prirode i ne predstavljaju ugovor ili dogovor o posebnim karakteristikama ili svrsi proizvoda. Svi savjeti i informacije vezane za primjenu proizvoda dobiveni od tvrtke SG Hrvatska, daju se prema najboljim saznanjima te ne predstavljaju ugovor ili dogovor o karakteristikama ili uvjetima ili posebnim podobnostima za uporabu proizvoda.

AMBALAŽA

- 30.** Ambalaža je za veći dio proizvoda besplatna i nepovratna. U slučaju isporuke nekih proizvoda na povratnoj ambalaži, euro paletama i paletama za gipskartonske ploče, iste se naplaćuju prema važećem cjeniku uz obavezu izdavanja financijskog odobrenja u istom iznosu prilikom njihovog povrata od strane Kupca.
- 31.** Rok za povrat ispravne i neoštećene povratne ambalaže, euro paleta i paleta za gipskartonske ploče je 12 mjeseci od preuzimanja robe.

REKLamacIJE

- 32.** Za eventualne kvantitativne i kvalitativne reklamacije potrebno je odmah po dostavi robe zajedno s prijevoznikom napraviti reklamacijski zapisnik potkrijepljen fotografijama i etiketom proizvoda o uočenim nedostacima, te ga dostaviti e-mailom u roku od 3 radna dana na adresu prodajnog predstavnika tvrtke SG Hrvatska.
- 33.** Kupac je prilikom preuzimanja robe obavezan pregledati robu. Prilikom pregleda robe, Kupac će s prijevoznikom ili ovlaštenim predstavnikom Prodavatelja potpisati otpremnicu o prihvatu robe. Prilikom potpisivanja navedenog dokumenta u njemu će se pored ili ispod potpisa osoba koje su potpisale otpremnicu navesti velikim tiskanim slovima, jasno i čitko, ime i prezime osobe koja je potpisala otpremnicu i njezina funkcija. Ako Kupac prilikom pregleda robe uoči vidljive nedostatke na robi i/ili u kvantiteti robe dužan je navesti ih na otpremnom dokumentu te bez odgode sastaviti reklamacijski zapisnik, i obavijestiti Prodavatelja. Kupac je obavezan o uočenim vidljivim nedostacima obavijestiti Prodavatelja na način određen ovim stavkom, u suprotnom gubi prava koja mu po toj osnovi pripadaju.
- 34.** Kad se nakon preuzimanja robe od strane Kupca pokaže da roba ima neki nedostatak koji se nije mogao otkriti uobičajenim pregledom prilikom preuzimanja, Kupac je dužan, pod prijetnjom gubitka prava, o tom nedostatku obavijestiti Prodavatelja bez odgađanja u pisanom obliku s obrazloženjem uočenih skrivenih nedostataka na robi uz obvezu prilaganja uzorka robe. Prilikom podnošenja obavijesti o nedostacima robe Kupac mora Prodavatelju platiti nesporni dio cijene.
- 35.** Obavijest Kupca o vidljivim i/ili skrivenim nedostacima robe neće se smatrati opravdanom te sukladno tome Prodavatelj neće imati bilo kakvu odgovornost prema Kupcu za nedostatke nastale uslijed nepravilne manipulacije, prijevoza, nepravilnog skladištenja robe, te bilo kakvog drugog postupanja s robom koje predstavlja bilo kakav oblik nepažnje ili upotrebu, korištenje, primjenu i/ili preradu robe protivno njenoj svrsi i svojstvima.
- 36.** Prodavatelj ne odgovara za nedostatke koji se pokažu na robi nakon što protekne 6 mjeseci od preuzimanja robe od strane Kupca, kao i u slučaju ako je Kupac propustio obavijestiti Prodavatelja o nedostacima u rokovima određenima ovim člankom.
- 37.** U slučaju da je Kupac pravodobno obavijestio Prodavatelja o uočenim vidljivim ili skrivenim nedostacima robe i pod pretpostavkom da Kupac temeljem odredbi ovih općih uvjeta može ostvarivati prava iz nedostatka robe, Prodavatelj se obvezuje ukloniti nedostatke ili robu zamijeniti novom bez nedostatka. Ako Prodavatelj nije u mogućnosti ukloniti nedostatke ili zamijeniti robu novom, Kupac je ovlašten zahtijevati sniženje cijene ili tražiti financijsko odobrenje.
- 38.** Kupac u svakom slučaju mora robu zadržati i ne smije robom ni na koji način raspolagati dok ne primi obavijest Prodavatelja u vezi njegove obavijesti o nedostacima, u protivnom gubi prava iz nedostatka robe te odgovara Prodavatelju za nastalu štetu i troškove.
- 39.** Formular reklamacijskog zapisnika se može preuzeti na web stranici tvrtke SG Hrvatska.

VIŠA SILA

- 40.** U mjeri u kojoj bilo kakav incident ili okolnost izvan kontrole tvrtke SG Hrvatska (uključujući prirodne pojave, rat, štrajkove, prekide rada, nestašicu sirovina i energije, ometanje prijevoza, kvar proizvodne opreme, cyber-napade, požar, eksploziju, epidemije ili pandemije, bez obzira jesu li iste službeno proglašene od strane Svjetske zdravstvene organizacije ili aktima nadležnih tijela) smanji dostupnost robe iz postrojenja iz kojeg tvrtka SG Hrvatska dobiva robu tako da tvrtka SG Hrvatska ne bude u mogućnosti ispuniti svoje obveze iz ugovora, tvrtka SG Hrvatska se oslobađa obveza iz ovog ugovora u mjeri u kojoj je spriječen u obavljanju takvih obveza i nije obavezan nabaviti robu iz drugih izvora. Ako gore spomenuta pojava potraje dulje od 3 mjeseca, tvrtka SG Hrvatska ima pravo na raskid ugovora pri čemu Kupac nema pravo ni na kakvu naknadu.

KNJIŽENJE UPLATA

- 41.** Ukoliko Kupac ne navede točan broj dokumenta po kojem obavlja plaćanje, tvrtka SG Hrvatska će doznačena sredstva usmjeriti na zatvaranje dospjelih a neplaćenih kamata, a zatim na zatvaranje glavnice do dospelosti, te o tome obavijestiti Kupca.

ZAŠTITA PODATAKA I RAČUNALNA SIGURNOST

42. Tvrtka SG Hrvatska pohranjuje podatke o Kupcima u svrhu kupoprodajnog odnosa za proizvode iz vlastite ponude te kako bi ispunio zakonske i regulatorne obveze. Podatke Kupaca tvrtka SG Hrvatska obrađuje elektronskim putem, u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka, primjenjujući sve potrebne tehničke i organizacijske mjere za zaštitu istih, a navedeni podaci predstavljaju poslovnu tajnu.

Ako Kupac u tijeku izvršenja ugovora, dobije od tvrtke SG Hrvatska ili na neki drugi način pribavi osobne podatke o zaposlenicima tvrtke SG Hrvatska (dalje u tekstu: „osobni podaci“), primjenjuju se sljedeće odredbe:

- Kupac ima pravo obrađivati osobne podatke isključivo u svrhu izvršenja predmetnog ugovora. Kupac ne smije, obrađivati osobne podatke ni na koji drugi način, a posebno ne smije otkrivati osobne podatke trećim stranama.
- Kupac se mora pobrinuti za to da osobni podaci budu dostupni isključivo njegovim zaposlenicima, i u mjeri u kojoj je pristup podacima od strane takvih zaposlenika nužno potreban za izvršenje predmetnog ugovora (načelo postojanja potrebe saznanja). Kupac je dužan strukturirati svoju internu organizaciju tako da osigura poštivanje zahtjeva Zakona o zaštiti osobnih podataka. Kupac je posebno dužan poduzeti tehničke i organizacijske mjere radi osiguravanja potrebne razine zaštite ovisno o riziku zlouporabe i gubitka osobnih podataka.
- Kupac ne stječe pravo vlasništva ni druga vlasnička prava na osobnim podacima i ima obvezu, u skladu s primjenjivim zakonima, ispravljanja osobnih podataka, njihova brisanja i/ili ograničavanja njihove obrade. Isključuje se svako zadržavanje prava Kupca u pogledu osobnih podataka.
- Uz poštivanje zakonskih obveza, Kupac je dužan obavijestiti tvrtku SG Hrvatska u slučaju povrede osobnih podataka, posebno u slučaju njihova gubitka, bez neopravdane odgode, ali u svakom slučaju u roku od 24 h nakon saznanja o povredi.
- Po raskidu ili isteku predmetnog ugovora Kupac je dužan, u skladu s primjenjivim zakonima, izbrisati osobne podatke uključujući sve kopije istih.

OKOLIŠ, ZDRAVLJE I SIGURNOST

43. Kupac izjavljuje da poštuje socijalno zakonodavstvo, a posebno u pogledu odredbi koje se tiču prava radnika, kao i onih koje se odnose na upravljanje ljudskim resursima. Kupac mora poštivati sve podatke o sigurnosti i zaštiti okoliša koji se odnose na robu i/ili usluge. U tu svrhu Kupac dobiva informacije od tvrtke SG Hrvatska o svim posebnim ograničenjima naznačenog mjesta isporuke (konfiguracija, aktivnosti, transport, promet). Navedene informacije ni pod kojim okolnostima ne ograničavaju odgovornost Kupca.

PONAŠANJE U OBJEKTIMA SG HRVATSKA

44. Pristup Kupca lokaciji tvrtke SG Hrvatska podliježe poštovanju internih propisa tvrtke SG Hrvatska kao i svih zdravstvenih i sigurnosnih pravila koja vrijede na mjestu prijema tvrtke SG Hrvatska.

ODGOVORNOSTI, OSIGURANJE

45. Kupac je odgovoran za štetu bilo koje vrste prouzročenu osobama i/ili imovini koju pretrpi tvrtka SG Hrvatska kao posljedicu neizvršavanja ili lošeg izvršavanja svojih obveza, te snosi sve izravne i neizravne materijalne posljedice koje iz toga proizlaze. Kupac je dužan, o vlastitom trošku, sklopiti sve potrebne police osiguranja kako bi pokrio svoje obveze za svu imovinsku i neimovinsku štetu. Nedostatnost ili nepostojanje potrebnog osiguranja ne oslobađa Kupca odgovornosti.

PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

46. Tvrtka SG Hrvatska zadržava pravo izmjene Općih uvjeta poslovanja.

47. Rok zastare određuje se u skladu sa Zakonom o obveznim odnosima.

48. Za rješavanje svih sporova koji proizađu iz ili vezano za ovaj ugovor isključivo je nadležan sud u Zagrebu. Grupa Saint-Gobain, kojoj pripada tvrtka SG Hrvatska, pridružila se Globalnom sporazumu Ujedinjenih naroda, čija je svrha promicanje građanske odgovornosti kompanija članica poštivanjem općeprihvaćenih načela koja se odnose na ljudska prava, radne standarde, okoliš i borbu protiv korupcije. Kupac se obvezuje poštovati ova načela.

49. Etički kodeks Grupe Saint-Gobain se može naći u Načelima ponašanja i postupanja (https://www.sgr-paris.saint-gobain.com/sites/sgcom.master/files/pca_en.pdf).

Opširnije opisane klauzule o etici i usklađenosti poslovanja nalaze se na : <https://www.saint-gobain.hr/o-nama>

Klauzule o etici i usklađenosti poslovanja u prodaji Grupe Saint-Gobain

- 1.1** Kupac potvrđuje da je informiran o etičkom kodeksu Grupe Saint-Gobain koji se može naći u Načelima ponašanja i postupanja (https://www.sgr-paris.saint-gobain.com/sites/sgcom.master/files/pca_en.pdf) i izjavljuje da primjenjuje jednakovrijedne standarde.
- 1.2** Kupac se u svoje ime i u ime trećih strana uključenih u izvršavanje njegovih obveza obvezuje poštivati primjenjive zakone i propise, uključujući, bez ograničenja, posebno zakone i propise koji se odnose na: (i) prava zaposlenika (uključujući zdravlje i sigurnost na radu, zabranu prisilnog i neprijavljenog rada te dječjeg rada), (ii) zaštitu okoliša, (iii) financijski integritet (uključujući propise o sprečavanju pranja novca i financiranja terorizma, zabrani trgovanja utjecajem ili korupcije u bilo kojem obliku, bilo pasivnom ili aktivnom, izravnom ili neizravnom), (iv) zaštitu tržišnog natjecanja i (v) regulativu u području trgovine (uključujući gospodarske i financijske sankcije te embargo na trgovanje, kao i zakone o kontroli izvoza i uvoza).
- 1.3** Kupac potvrđuje da neki proizvodi mogu podlijegati ograničenjima vezanima za kontrolu izvoza i stoga jamči da se proizvodi neće upotrebljavati ni na koji način vezan za kemijsko, biološko i nuklearno oružje ni krajnju uporabu u vojne svrhe (uključujući uporabu u proizvodnji vojne opreme). Kupac jamči da su proizvodi namijenjeni isključivo u civilne svrhe i da neće ni na koji način omogućiti preprodaju ili na neki drugi način dobiti proizvode strankama ili teritorijima koji podliježu zabrani, gospodarskim sektorima, subjektima ili pojedincima koji krše propise u području trgovine, posebno mjere ograničenja koje uvedu Europska unija, SAD i Ujedinjeni narodi, uključujući vezane kontrole krajnje uporabe. Kupac je dužan bez odlaganja pisanim putem obavijestiti tvrtku Saint-Gobain o svakoj bitnoj promjeni koja se odnosi na krajnju uporabu proizvoda.
- 1.4** Ugovorne strane izjavljuju i jamče da će ispunjavati obveze navedene u ovom članku. Kupac se nadalje obvezuje primjenjivati razmjerne interne mjere i procedure u cilju poštivanja gore navedenih obveza i sprečavanja bilo kakvog kršenja istih te priopćiti te mjere i procedure prodavatelju na njegov zahtjev.
- 1.5** Tvrtka Saint-Gobain ima pravo raskinuti sve svoje ugovorne obveze ili dio istih ili sam ugovor, i to bez snošenja odgovornosti, slanjem pisane obavijesti i iskoristiti sve predviđene pravne lijekove u sljedećim slučajevima:
- ako je izvršavanje ugovora ili narudžbe protuzakonito zbog primjene zakona, sankcije ili krajnje uporabe proizvoda, uključujući slučajeve kada kupac podliježe zabranama s popisa sankcija ili kada stranka koja podliježe sankcijama iz instrumenata što ih donesu SAD, Europska unija ili Ujedinjeni narodi ili neka druga nadležna tijela ima vlasništvo ili kontrolu nad kupcem od 50 % ili više, i/ili
 - ako se utvrdi da je kupac prekršio neku obvezu iz ovog članka.
- Tvrtka Saint-Gobain zadržava pravo odbiti i/ili privremeno obustaviti izvršenje bilo koje potvrđene narudžbe, isporuke ili raskinuti ugovor slanjem pisane obavijesti kupcu i to bez snošenja bilo kakve odgovornosti, ako izvršenje prodavateljeve ugovorne obveze postane protuzakonito ili nemoguće zbog nekog novog zakona, sankcije ili krajnje uporabe proizvoda ili u slučaju opravdane sumnje u poštivanje bilo kojeg dijela ovog članka od strane kupca. Jasnoće radi, privremena obustava ne oslobađa kupca od obveze plaćanja dospjelih nenaplaćenih potraživanja tvrtki Saint-Gobain. Prodavatelj ni u kojem slučaju ne snosi odgovornost ni za kakvu štetu što je kupac pretrpi uslijed odbijanja, privremene obustave ili raskida ugovora ili otkazivanja narudžbe te zadržava pravo iskoristiti sve predviđene pravne lijekove.
- Svaka ugovorna strana snosi troškove koji za nju proizađu iz bilo kakve privremene obustave na temelju ovog članka i otklanja vezane posljedice s kojima se može bitno suočiti.
- 1.6** Kupac potvrđuje da je informiran o antikorupcijskoj politici Grupe Saint-Gobain, koja je dostupna na: <https://www.saint-gobain.com/en/corporate-responsibility/our-pillars/business-ethics>.
- 1.7** Kupac potvrđuje da je informiran o sustavu prijavljivanja nepravilnosti (zviždanje) Grupe Saint-Gobain, koji je dostupan na: <https://www.bkms-system.com/saint-gobain>.